



CPAM de la Haute-Savoie

le debrief  
#CSE



## Edition n° 9 - CSE du 12 septembre 2023

~~~~~

### PROJET PLEIADE

L'intégration de l'UGAU au DFS prendra effet au 02/11/2023 . Les agents de l'UGAU ont été reçus par les RH, et 27 immersions ont été réalisées durant l'été. Cinq demandes de mobilités ont été déposées suite à ces immersions, et compte-tenu des compétences transposables, trois offres de mobilité vers les services GDB/RI ont été proposées, pour les quelles les agents concernés doivent donner une réponse dans le délai d'un mois.

Pendant l'été, a également été mis en place la prise en charge des flux entrants typage et indexation du Service Médical . La centralisation des flux papier au sein du DFS, avec ouverture saisie archivage, est prévue au 01/01/2024, pour laisser le temps à d'éventuels ajustements de la nouvelle organisation UGAU/DFS.

Une 4ème ged (un serveur sécurisé informatique incluant des accès spécifiques par service) verra sa numérisation gérée par Montpellier, et une réunion de calage pour l'organisation est prévue le 18/9/2023

Une adresse spécifique est également prévue pour les courriers destinés à rester géré en local (CSE, IRP)

~~~~~

### BILAN DE L'EXPERIMENTATION CRC

Le dispositif a permis de dynamiser les recrutements (sur l'ensemble des sites et tout particulièrement sur Thonon) et par ce biais d'améliorer le taux de décroché de la PFS, le principe étant pour les nouveaux entrants d'être positionnés majoritairement sur les flux téléphoniques entrants (70% de l'activité). Le poste permet de diversifier les activités et ainsi de fidéliser les effectifs, en évitant la lassitude liée à la prise d'appels, et en permettant de développer de nouvelles compétences , tout en améliorant le service rendu au assurés. Les premières embauches ont eu lieu en avril 2023, et il existe donc un certain manque de recul sur le moyen et long terme. Toutefois, l'expérimentation est terminée et le dispositif est pérennisé. Toutes les embauches en front office se feront donc sur des postes de CRC.  
**Les élus rendront l'avis demandé dans les délais impartis.**

~~~~~



CPAM de la Haute-Savoie

le debrief  
#CSE



~~~~~

### **CREATION D'UNE CELLULE TRAITEMENT DES INDUS RI/TRAITEMENT REQUISITIONS**

Cette cellule permettra de réunir des activités actuellement fragmentées entre différents services, pour une efficacité accrue et une homogénéisation des pratiques dans le traitement des indus. Il s'agit donc de réunir des compétences d'agents RI et DFS, et d'avoir une procédure commune de traitement. S'ajoutera pour cette cellule, la supervision attentionnée des indus de plus de 2000 euros, et également le traitement des réquisitions (demandes d'information concernant des bénéficiaires auprès de la gendarmerie, police..) géré jusqu'alors par les services de lutte contre la fraude. Une opération d'épuration des stocks par 2 CDD (prévision de 2 fois 3 mois) sera mise en place avant le démarrage de l'activité. Pour la cellule d'activité elle-même, la projection en ETP est de 1,75. Un bureau lui sera dédié au 2ème étage. **Les élus rendront l'avis demandé dans les délais impartis.**

~~~~~

### **RENOVATION ORGANISATION INVITATION DEPISTAGE CANCER**

Le gouvernement prévoit un redécoupage des missions dévolues aux CRDC (centres de coordination dépistage des cancers) avec un transfert d'une partie de l'activité vers l'Assurance Maladie, et des ETP correspondants. Les CRDC vont donc dans un premier temps quantifier les effectifs concernés par ce transfert qui devrait être effectif au 1<sup>er</sup> janvier 2024. L'effectif national pour l'activité est de 48 personnes. A venir la répartition sur les différentes caisses, l'enjeu pour elles, étant de ne pas récupérer la charge de travail sans les ETP correspondants. Le sujet reviendra en consultation lors d'un prochain CSE.

~~~~~

### **DEPLOIEMENT DEMARCHE SURETE**

La CNAM souhaite développer une démarche visant à garantir la sécurité des biens, et des personnes, notamment dans les métiers du Front Office, en protégeant les équipes. Elle demande pour cela, que les caisses déploient localement une démarche incluant, entre autres, la mise en place d'un référent sûreté au sein de la caisse (Valérie COLLET), et d'un adjoint. Ces derniers bénéficieront d'une formation spécifique, et une formation elearning sera proposée à l'ensemble des agents de la caisse, ainsi que des exercices de mise en situation.

~~~~~



CPAM de la Haute-Savoie

le debrief  
#CSE



~~~~~

### **MODIFICATION DE LA DENOMINATION DU SERVICE CONTROLE**

La dénomination du service évolue vers la formule MAITRISE DES RISQUES FINANCIERS, plus adaptée à son activité réelle. Cette dénomination, moins réductrice, devrait permettre de changer de regard sur la mission dévolue à ce service, davantage associée actuellement à l'aspect contrôle des collègues, qu'à la maîtrise du risque.

~~~~~

### **FITA**

Concernant la FITA, la Direction maintient que la ligne de partage reste que les RT font du tutorat, et les autres agents du monitorat, tout en admettant que l'accord FITA, tel qu'appliqué aujourd'hui, c'est à dire en professionnalisant de manière importante, la valorisation de la formation (hotline, mop, etc...), ne facilite pas la mise en place et le fonctionnement du dispositif. Il faudra revenir néanmoins sur le cas particulier des CAM (qui sont RT de par l'obtention du niveau 4 lié au parcours qualifiant qu'ils ont validé) qui donc ne pourraient en théorie que tutorer les agents entrant dans le dispositif du CRC, alors que ces agents sont accompagnés à la fois par des RT et agents de la PFS, de l'accueil et de l'accueil attentionné, et ceci, par différentes personnes, en fonction de leurs journées de présence dans ces services. Afin de pouvoir bénéficier de la rétroactivité sur les formations ayant eu lieu en 2023, il faudra nécessairement statuer avant la fin de l'année. Ce sujet reviendra donc lors des prochains CSE.

~~~~~

### **FOIRE LOCALE**

La Direction va étudier cette demande, mais Il est peu probable que le jour soit réintroduit. Il existe peut-être, toutefois, une marge de manœuvre localement sur les jours de Direction. Il y a eu des demandes sur des assemblées générales du personnel ou sur des actions ponctuelles, repas de services, demi-journée de cohésion, etc , qui sembleraient plus envisageables. En effet, il est difficile d'accorder une demi-journée à toute la caisse alors que nous réclamons sans cesse à la CNAM des moyens supplémentaires de fonctionnement.

~~~~~



CPAM de la Haute-Savoie

le debrief  
#CSE



~~~~~

### **POINT SUR LE PLAN D'ENTRAIDE PFS**

Le bilan de l'entraide est très positif, au vu du taux de décroché de la PFS. Cette entraide, effectuée par les caisses de Tours et Chartres, représente 15 etp . Il faut qu'en sortie de période de d'entraide, c'est à dire fin mars 2024 nous soyons en capacité d'obtenir les mêmes résultats par nous-mêmes., sachant que cette entraide va diminuer de moitié d'ici la fin de l'année.

~~~~~

### **CADRE TECHNIQUE**

Il est difficile de faire un bilan sur la période estivale, seulement. Il faut se donner davantage de temps, compte tenu de la création récente de ces postes de chargé d'études. Concernant les fiches de poste, il n'a pas été prévu d'en créer, il faut se rapporter au référentiel existant, qui peut éventuellement être mis à jour en fonction des points qui seraient soulevés.

~~~~~

### **PREVENTION & COURRIERS DEPISTAGE**

Il n'a jamais été question d'établir un ciblage spécifique et l'envoi d'un mail partait d'une bonne intention. A savoir, simplement une opération de prévention, qui aurait du partir de la bal prévention et non de la BAL RH, plus largement à l'attention de tous les agents.

~~~~~

### **CONTRÔLE CARTE AGENT**

Les contrôles existent depuis une dizaine d'années et avaient simplement été mis en veille, durant le COVID.Post crise , ces contrôles ont repris et la généralisation du télétravail les a rendus plus fréquents. L'idée est simplement de vérifier les connexions hors plages de travail, très tôt le matin, tard le soir ou en week-end. L'employeur doit également garantir le droit à la déconnexion, prévu par nos protocoles d'accord locaux.

~~~~~



CPAM de la Haute-Savoie

le debrief  
#CSE



~~~~~

### POINT SUR LA COG

La signature de la COG est récente. Elle sera présentée en Conseil à la CPAM, fin septembre, en espérant avoir, entre temps, obtenu le CPG de notre Caisse. L'idée étant de pouvoir ensuite en faire la présentation en début d'année.

~~~~~

### ACTIVITES SOCIALES & CULTURELLES

**La commission Enfance** informe que le spectacle de fin d'année consistera en une séance de cinéma, le 10 décembre, à 14h00, au Pathé-Gaumont, d'Annecy, pour visionner WISH,5 le film de Disney.

**La commission Loisirs** travaille à la mise en place du séjour en Egypte.

**La commission Culture** prévoit un achat de livres au dernier trimestre, en rapport avec la rentrée littéraire de septembre, ainsi que l'achat de DVD, films grand public, pour enrichir la bibliothèque. La commission travaille également à la mise en place des abonnements de la saison 2023/2024 Bonlieu Scène Nationale, lesquels seront remis aux agents, très prochainement.

~~~~~